

TITRE DU SCÉNARIO : Clark Kent – Santé mentale – Anxiété

Date de création : 18 juin 2016

Date de révision : 23 février 2017

Mise en scène

Vous êtes averti par le commis à l'enregistrement qu'un patient ne se sent pas très bien dans la salle d'attente. On vous dit que le patient semble très agité et diaphorétique.

Temps

Durée breffage : 5 minutes

Durée simulation : 20 minutes

Mise en scène : 1 minute

Durée débriefage : 30 minutes +

Salle (s)

Synopsis

Histoire médicale :

- ✓ ♂ 62 ans
- ✓ Anxiété
- ✓ Fumeur
- ✓ Angine
- ✓ Allergies saisonnières

Problème immédiat :

- ✓ Le patient se présente pour un examen prévu pour lequel il est très anxieux.
- ✓ À l'arrivée des participants, le patient présente déjà une diaphorèse diffuse, une respiration légèrement rapide et semble très agité.
- ✓ Alors que l'on explique la procédure au patient, celui-ci est préoccupé et n'écoute visiblement pas.
- ✓ Un des membres de l'équipe (acteur) est impatient et ses commentaires frustrant et créent une anxiété additionnelle chez le patient.

Objectifs

Communication

- Communiquer et exprimer des idées de manière respectueuse.
- Utiliser des stratégies de communication efficaces avec les autres.
- Approche de collaboration centrée sur le patient malgré un membre de l'équipe impatient
- Demander l'avis des collègues de travail de manière respectueuse.
- Tenir compte des buts, des valeurs et des situations de vie du patient dans les plans de soins.
- Prendre en considération le bien-être et la sécurité du patient.

Assumer son rôle de défenseur des droits du patient face à l'impatience d'un membre de l'équipe

- demeurer respectueux et courtois.
- Identifier et communiquer l'approche nuisible au leader de façon claire et professionnelle.
- Effectuer les traitements selon le meilleur de ses capacités en respectant ses limites face à son rôle.

Contenu clinique

- ✓ Reconnaître l'anxiété et la crise de panique.
- ✓ Reconnaître et évaluer les signes et symptômes de l'ischémie cardiaque.
- ✓ Réévaluer afin de déterminer s'il y a amélioration dans la condition du patient.
- ✓ Identifier les risques pour le patient et entreprendre la réponse appropriée.

Rôles des facilitateurs

- Montage de la salle
- Breffage
- Introduction du cas
- Programmation et déroulement du simulateur
- Tournage
- Prise de notes
- Téléphone
- Débriefage

Rôles des acteurs (patients standardisés)

- Acteur médecin
- Acteur infirmier

Participants

- ☒ Nom de l'étudiant : _____
Titre/niveau : _____
- ☒ Nom de l'étudiant : _____
Titre/niveau : _____
- ☒ Nom de l'étudiant : _____
Titre/niveau : _____
- ☒ Nom de l'étudiant : _____
Titre/niveau : _____

Liste de contrôle pour l'équipement

Personnel :

- ☒ Stéthoscope Autres
- ☒ Habillement protecteur : gants ☒ jaquette ☒ masque ☒

Diagnostic :

- ☒ Sphygmomanomètre
- ☒ Thermomètre
- ☒ Glucomètre
- Appareil pour radiographie
- Autres
- ☒ Moniteur + sonde SpO₂
- ☒ Moniteur + électrodes ECG
- ☒ Défibrillateur
- Règle de Broselow
- Feuille de notes pour l'infirmière
- Dossier patient (histoire médicale)
- Dossier Micromedex
- Calculatrice

Thérapie :

- ☒ Source en O₂
- ☒ Canule oro/nasopharyngée
- ☒ Insufflateur manuel adulte
- ☒ Succion : murale ☒ portative
- ☒ Équipement aérosolthérapie
- Autres
- ☒ Chariot d'urgence/matériel d'intubation
- ☒ Montage pour IV
- Culots de sang
- Cathéter Foley
- ☒ Aérochambre Adulte

Patient

Type : Mannequin Patient standardisé ☒

Nom : _____

☒ Bracelet d'identification : oui ☒ non

Bracelet d'allergies : oui non ☒
spécifier : _____

☒ Maquillage : oui ☒ non

spécifier : _____

Diaphorèse

Moulage : oui non ☒

spécifier : _____

☒ Habillement : Linge adulte ♂ (T-shirt/Jeans)

☒ Sexe : Homme ☒ Femme

I.V. en place : oui non ☒ spécifier : _____

Sonde urinaire : oui non ☒ spécifier : _____

☒ Oxygène : oui ☒ non spécifier : _____

Programmation initiale du simulateur (scénario)

Voies respiratoires

- Voix : Ouverte et maintenue
- Voies aériennes obstruées :
oui non ☒

Circulation

- F.C. : 132 battements/min
- Rythme ♥ : tach. sinusale
- T.A. : 146/92

Respiration

- F.R. : 28/min superficielle et régulière
- Bruits pulmonaires : aucun son adventice
- SpO₂ : 100 %, avec FiO₂ 100 %

Neurologique

- Pupilles : tel que trouvé

Extrémités

- Température corporelle :
37,0 °C

Autres

- Cyanose : oui ☒ non
- Glycémie : 6,5 mmol/l

Médicaments (exemples)

En cours			Dans le chariot		
Nom	Dosage	Forme pharmacologique	Nom	Concentration	Forme pharmacologique
Ativan	160-325 mg	P.O.	Salbutamol	5 mg/kg	nébul.
Nitrospray	0,4 mg	S.L.	Nitroglycérine	0,4 mg/pulvérisation	pompe pulvé.
Atrophen	80 mg	P.O.	Vasopressine	20 u/ml	inj. (I.V.)
			Épinéphrine	1 : 10 000	inj. (I.V.)
			Atropine	1 mg/10 ml	inj. (I.V.)
			Amiodarone	150 mg/amp	inj. (I.V.)
			Adénosine	6 mg/2 ml	inj. (I.V.)
			Adénosine	12 mg/4 ml	inj. (I.V.)
			Bicarbonate	84 mg/ml (8,4 %)	inj. (I.V.)
			Sulfate de Mg	500 mg/ml (50 %)	inj. (I.V.)
			Lidocaïne	100 mg/5 ml	inj. (I.V.)
			Soluté dextrose	10 %	inj. (I.V.)
			Soluté I.V.	N/S	inj. (I.V.)
			Soluté I.V.	LR	inj. (I.V.)

Actions anticipées

Lors de l'anxiété

- ☒ Communiquer de manière thérapeutique afin de calmer le patient et valider ses sentiments.
- ☒ Mettre fin, de façon professionnelle, aux agissements qui nuisent au bien-être du patient.
- ☒ Regrouper l'équipe derrière une approche empathique et restaurer le calme afin de pouvoir effectuer l'examen prévu.
- ☒ Offrir les soins appropriés au patient et s'ajuster rapidement aux changements dans l'état du patient.

Lors de la crise de panique

- ☒ Offrir une approche d'encadrement afin de ralentir l'hyperventilation du patient.

Lors de l'apparition des douleurs thoracique

- ☒ Offrir rapidement les traitements au patient selon les qualifications et protocoles respectifs.
- ☒ Lancer rapidement un appel à l'aide afin d'offrir au patient les meilleurs soins dans un délai respectable.

Optionnel pour chacune des options

- ☒ Noter les commentaires et approches non professionnelles effectués par le membre de l'équipe impatient afin de rapporter et corriger l'attitude de façon professionnelle.

Notes pour débriefage (exemples)

- ✓ Importance d'une bonne communication
- ✓ Importance de la collaboration IP (tous les membres de l'équipe de soins) malgré le membre impatient
- ✓ Importance d'assumer son rôle de défenseur des droits du patient lors de l'impatience du membre de l'équipe impatient