

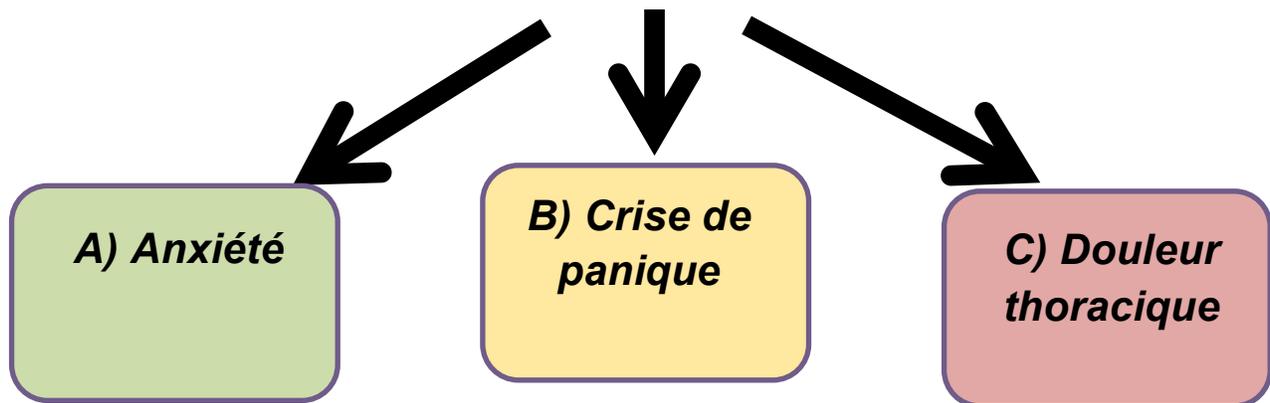
Idée de scénario : Santé mentale

Troubles d'anxiété avec douleur thoracique

Cas du patient – Anxiété

Un homme de 62 ans arrive pour un rendez-vous (endroit variable) et semble déjà très anxieux, avec les émotions à fleur de peau. Alors que l'on dirige le patient vers la salle d'examen, celui-ci devient de plus en plus agité et anxieux.

Options



Niveau de difficulté 1 : Choisir option A seulement ou,
Choisir option B seulement

Ex. : Étudiants de 1^e année

Niveau de difficulté 2 : Choisir options A + C ensemble ou,
Choisir options B + C ensemble

*Ex. : Étudiants de 2^e année
et plus*

*Ex. : Étudiant 2^e année qui
dirige, et étudiant de
1^e année qui assiste.*

Niveau de difficulté 3 : Combiner options A + B + C ensemble

Ex. : Étudiants finissants

Option A

A) Anxiété :

Le patient est très anxieux et doit être convaincu du bienfait et de la sécurité de l'examen. L'anxiété du patient fait que son attention n'est pas complète, ce qui nuit à la communication.

Un membre de l'équipe (acteur) est impatient, car son quart de travail est presque terminé. Il exprime cette impatience de façon à frustrer le patient et augmenter l'anxiété de celui-ci (nous pouvons ajouter ici le fait de rapporter l'incident afin de toucher à l'aspect médico-légal qui s'ensuit : plainte, investigation, au choix du professeur).

But :

- Les participants doivent rassurer le patient et le convaincre de subir l'examen prévu.
- Les participants doivent utiliser des techniques de communication efficaces, afin de calmer le membre de l'équipe impatient.
- Les participants doivent remplir un rapport d'incident de façon professionnelle, afin de mettre en lumière les agissements inappropriés d'un collègue de travail (optionnel).
- Les participants doivent reconnaître les risques pour le patient et entreprendre la réponse d'urgence (soins paramédicaux, code bleu, etc.).

Option B

B) Crise de panique :

Sans égard aux mots d'encouragement des participants, et peut-être poussé par l'attitude du membre de l'équipe impatient, le patient subit une crise de panique lors de laquelle il ne peut contrôler ses pulsions qui le convainquent de se sauver. Suite à la crise de panique, le patient exprime sa honte et se sent humilié.

But :

- Les participants doivent rassurer le patient et le convaincre de subir l'examen prévu.
- Les participants doivent utiliser des techniques de communication efficaces, afin de calmer le membre de l'équipe impatient.
- Les participants doivent écouter et valider les sentiments du patient.
- Les participants doivent écouter et valider les frustrations du patient sans toutefois blâmer le collègue en question.
- Les participants doivent remplir un rapport d'incident de façon professionnelle, afin de mettre en lumière les agissements inappropriés d'un collègue de travail (optionnel).
- Les participants doivent reconnaître les risques pour le patient et entreprendre la réponse d'urgence (soins paramédicaux, code bleu, etc.).

Option C

C) Douleur thoracique :

Suite à l'anxiété causée par l'idée de subir l'examen, et aggravée par l'attitude du membre de l'équipe impatient, le patient développe une douleur rétrosternale qui prend de plus en plus d'importance au fil du temps.

But :

- Les participants doivent rassurer le patient et le convaincre de subir l'examen prévu.
- Les participants doivent utiliser des techniques de communication efficaces, afin de calmer le membre de l'équipe impatient.
- Les participants doivent remplir un rapport d'incident de façon professionnelle, afin de mettre en lumière les agissements inappropriés d'un collègue de travail (optionnel).
- Les participants doivent reconnaître les risques pour le patient et entreprendre la réponse d'urgence (soins paramédicaux, code bleu, etc.).
- Les participants doivent offrir l'évaluation et les traitements appropriés à la condition du patient.
- Les participants doivent se préparer aux pires éventualités (arrêt cardio-respiratoire).
- Les participants doivent prendre la décision de reporter l'examen prévu, afin de donner la priorité aux soins au patient.

	Étapes de présentation			Durée	Animateur
1	Brefing général aux étudiants			XX min	
2	Introduction du cas (synopsis) aux membres de l'équipe			1 min	
3	<p>Le patient arrive tôt pour son rendez-vous prévu. Il est nerveux et anxieux. Il laisse tout tomber et cherche tout. Il est vraiment troublé et n'écoute pas vraiment les instructions. Il est très préoccupé.</p> <p>Le scénario peut débuter avec le commis à l'enregistrement qui annonce aux participants que le patient est arrivé. Il décrit son état qui l'inquiète.</p>			2 min	
4	Un des participants vient trouver le patient et l'accompagne jusque dans la salle d'examen.			3 min	
5	<p>Alors que l'on installe le patient pour son examen prévu :</p> <ul style="list-style-type: none"> le patient est très anxieux et réticent à suivre les consignes ; un des membres de l'équipe de soin est impatient et fait des commentaires qui augmentent l'anxiété du patient. 			10 à 15 min (selon le choix de cas)	
	<p>Option A</p> <p><u>Anxiété :</u> Les participants doivent convaincre le patient du bienfait et de la sécurité de l'examen.</p>	<p>Option B</p> <p><u>Crise de panique :</u> Pris de panique, le patient veut s'enfuir de la salle d'examen.</p>	<p>Option C</p> <p><u>Douleur thoracique :</u> Suite à l'anxiété que lui cause l'idée de subir un tel examen, le patient développe des douleurs rétrosternales soutenues.</p>		
Fin du scénario					
6	Débriefing			20 min	